***Рекомендации***

***преподавателям по стратегии работы с различными   
группами студентов во время экзаменационной сессии***

**С тревожными и неуверенными курсантами:**

|  |
| --- |
| **Краткая психологическая характеристика:**   * Склонны воспринимать любую ситуацию, связанную с учебой, как опасную. Особую тревогу вызывает у них проверка знаний в любом виде (семинарское занятие, зачет, экзамен (устный, письменный)). * Часто перепроверяют уже сделанное, постоянно исправляют написанное, причем это может и не вести к существенному улучшению качества работы, при устном ответе возвращаются к сказанному и вносят поправки-уточнения. * При устном ответе они, как правило, пристально наблюдают за реакциями экзаменатора. Обычно задают много уточняющих вопросов, часто переспрашивают преподавателя, проверяя, правильно ли они его поняли. * При выполнении индивидуального задания всегда просят посмотреть, правильно ли они его сделали. * Манипулируют предметами: часто грызут ручку, теребят волосы или пальцы и одежду и т.д. * Наиболее трудной стороной во время сдачи экзамена для тревожных и неуверенных студентов является отсутствие эмоционального контакта с преподавателем. |

*Стратегия поведения преподавателя:*

***Для тревожных студентов особенно важно создание ситуации эмоционального комфорта на предэкзаменационном этапе. Задача взрослого – поощрение, поддержка***

* Не нагнетайте обстановку, напоминая о серьезности предстоящего экзамена и значимости его результатов.
* Обеспечьте ощущение эмоциональной поддержки на самом экзамене: это можно сделать различными невербальными способами – посмотреть, улыбнуться и т.д.

**С агрессивными курсантами:**

|  |
| --- |
| **Краткая психологическая характеристика:**   * Эмоциональная грубость, озлобленность, как против одногруппников, так и против экзаменатора. * Страх перед широкими социальными контактами, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов. * Агрессивность выступает средством поднятия престижа, демонстрация своей самостоятельности, взрослости. * Нахождение по отношению к администрации факультета в некоторой оппозиции, выражающейся в их подчёркнутой независимости от преподавателя, принимающего экзамен. * Мстительны, иногда годами ждут, чтобы отмстить, поэтому лучше их не отвергать. |

*Стратегия поведения преподавателя:*

* Никогда не позволяйте себе оскорблять курсанта.
* Не используйте сленг во время комментария устного ответа – это не даст ему права демонстрировать в поведении все, на что он способны.
* Избегайте открытой вопросно-ответной борьбы, так как это усугубит отношения.
* Останавливайте курсанта спокойно, с невозмутимым лицом во время изложения материала.

**С гиперактивными курсантами:**

|  |
| --- |
| **Краткая психологическая характеристика:**   * Быстрые, энергичные, активные. * Высокий темп деятельности, могут сделать множество дел за короткое время, импульсивны и порой несдержанны. * Быстро выполняя задание, зачастую делают это небрежно, не проверяют себя и не видят собственных ошибок. * Испытывают затруднения в ходе работы, требующей высокой тщательности, собранности и аккуратности, зато прекрасно справляются с заданиями, требующими высокой мобильности и переключаемости. * Невысокая значимость учебных достижений, сниженная учебная мотивация, не расстраиваются из-за плохих оценок. |

*Стратегия поведения преподавателя:*

* Руководствоваться основным принципом: «Сделал – проверь». Преподавателю важно подвести студента к анализу собственного ответа до его изложения.
* Не пытаться изменить темп деятельности, особенно с помощью инструкции типа «не торопись». Курсант все равно будет работать в том темпе, в котором ему комфортно.
* Создать ощущение важности ситуации экзамена. Нужно со всей серьезностью разъяснить, какое огромное значение имеют результаты экзамена.
* Напоминать мягко и ненавязчиво о необходимости самоконтроля.
* Рассадить так, чтобы возможность с кем-то общаться у них была минимальна.

**Со студентами меланхоличного типа темперамента  
 («застревающие» курсанты):**

|  |
| --- |
| **Краткая психологическая характеристика:**   * Низкая подвижность, низкая лабильность психических функций, с трудом переключатся с одного задания на другое. * Долго настраиваются и вникают при выполнении каждого задания. Если таких студентов начинают торопить, темп их деятельности снижается еще больше. * Основательны и зачастую медлительны, практически никогда не укладываются в отведенное время. |

*Стратегия поведения преподавателя:*

* Предупредить студента о лимите времени и необходимости пользоваться часами для того, чтобы определять время, необходимое для каждого экзаменационного задания.
* На экзамене по мере возможности мягко и ненавязчиво помогать таким студентам переключаться на следующее задание, если они подолгу раздумывают над каждым.
* Ни в коем случае нельзя их торопить, от этого темп деятельности только снижается.

**С курсантами «перфекционистами» и «отличниками»:**

|  |
| --- |
| **Краткая психологическая характеристика:**   * Высокая успеваемость, ответственность, организованность, исполнительность. * Если они выполняют задание, то стремятся сделать его лучше всех или быстрее остальных использовать дополнительный материал. * Очень чувствительны к похвале и вообще к любой оценке своей деятельности. * Для того, чтобы чувствовать себя хорошими, им нужно не просто успевать, а быть лучшими. * На экзамене возможный камень преткновения для них – необходимость пропустить задание, если они не могут с ним справиться. |

*Стратегия поведения преподавателя:*

* Скорректировать их ожидания и помочь осознать разницу между «достаточным» и «превосходным». Помочь понять, что для получения отличной оценки нет необходимости выполнять все задания.

**Алгоритм действий преподавателя**

**при выявлении признаков аддиктивного поведения студентов**

**во время экзаменационной сессии**

***Аддиктивное поведение*** *(addiction – склонность) – одна из форм деструктивного поведения, которая выражается в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния, что сопровождается развитием интенсивных эмоций.*

***Если преподаватель заметил у студента признаки аддиктивного (суицидального) поведения во время экзаменационной сессии, НЕОБХОДИМО:***

* Соответствовать рекомендациям по работе с различными группами студентов изложенных выше.
* Попросить студента зайти в аудиторию после экзамена и провести с ним спокойную, по возможности доверительную беседу.
* В случае получения неудовлетворительной отметки, оказать эмоциональную поддержку и удостовериться, в том, что студент владеет информацией о процедуре ликвидации академической задолженности.
* Информировать заведующего кафедрой об аддиктивных проявлениях курсанта во время экзамена.
* При отсутствии заведующего кафедрой сообщить родителям об аддиктивных проявлениях в поведении студента на экзамене, объяснить, что в данном случае возможно только их поддержка, никаких обвинений и скандалов, игнорирований ребенка. Сообщить родителям о том, что с ним будет работать педагог-психолог, его мобильный телефон.
* Деликатно отправить курсанта на консультацию к педагогу-психологу, где он сможет получить квалифицированную помощь.

Источник// http://www.barsu.by/educational\_work/parables9.php